

**Le site internet de la Ville de Saint-Malo se refait une beauté :**

La ville de Saint-Malo lance son nouveau site internet le 13 novembre 2023, plus looké, plus rapide, plus clair, plus malouin ! Voici un tour d'horizon des nouvelles fonctionnalités qu'il propose ...



**L'INTERNET POUR TOUS : EXPLOREZ NOTRE NOUVELLE PLATEFORME INCLUSIVE**

En collaboration avec l'agence de communication malouine Indigo, la ville de Saint-Malo travaille depuis plusieurs mois à un projet de refonte de son site internet. L'objectif ? Se mettre au service de ses citoyens et de ses visiteurs de passage afin d'améliorer leur expérience en travaillant sur une nouvelle ergonomie de sa toile web.

Le réaménagement de ce site internet a été pensé pour pouvoir répondre à différentes typologies de visiteurs et leur permettre d'accéder rapidement et simplement à l'information dont ils ont besoin :

- **Les seniors** : Grâce à la nouvelle rubrique « je suis », les seniors prendront connaissance plus aisément des différents services mis à leur disposition au sein de la Ville de Saint-Malo. Ce raccourci a spécialement été pensé pour **rendre la démarche plus intuitive et naturelle pour les personnes moins familières aux nouveaux outils technologiques.**
- **Les habitants** : Chaque rubrique créée a été pensée de sorte à **simplifier la vie de l'utilisateur.** Par exemple, les démarches administratives (demandes de cartes d'identité, de passeports, d'actes de naissance, décès, de mariage civil, ...) seront dorénavant disponibles en ligne via des formulaires directement adressés à l'état civil. Moins de stress et plus de simplicité !
- **Les visiteurs** : Cité corsaire, capitale de la mer, joyau de la Côte d'Émeraude... quels que soient les qualificatifs qui lui sont attribués, Saint-Malo a toujours été, au cours de son histoire, le rendez-vous de toutes les aventures, de tous les rêves et il est donc primordial pour le nouveau site internet d'inclure pleinement les visiteurs. **La catégorie touriste dans la rubrique « je suis » proposera donc les différentes balades autour ou au sein de la cité corsaire, les plages à ne pas manquer ou encore les informations pratiques, souvent au cœur des questions des visiteurs telles que le stationnement, les accès campings, ...**
- **Les journalistes** : **Contrairement à l'ancienne version, le nouveau site propose un espace unique dédié à la presse.** Cet espace permet de faciliter l'approche des journalistes, leurs demandes d'interviews ou de reportages et met à leur disposition les différents communiqués de presse rédigés par la Ville et les discours du Maire. Les demandes de tournages pourront également dorénavant être réalisées sur le nouveau site de la Ville et seront adressés directement à la cellule tournage.
- **Les personnes en situation de handicap** : L'accessibilité est au cœur de la politique de la Ville. Cette accessibilité se doit naturellement d'être appliquée dans la mise à disposition de l'information aux citoyens. C'est pourquoi **une adaptation totale pour les personnes en situation de déficience visuelle a été le mot d'ordre de la refonte de ce nouveau site internet.** Pour se faire, celui-ci a été entièrement rénové afin de répondre à toutes les normes et lois du référentiel général d'amélioration à l'accessibilité (RGAA). Le but premier est d'être perceptible, utilisable, compréhensible pour tous, en proposant de nouvelles alternatives comme l'augmentation ou la diminution du texte, la modification du contraste de la page, la création d'un contraste négatif, des liens soulignés et une police lisible.

## DE NOUVELLES FONCTIONNALITÉS ASTUCIEUSES

Au-delà du travail de modernisation qu'a souhaité insuffler la Ville et l'agence Indigo dans cette nouvelle interface, **la simplicité et la praticité ont aussi été travaillées à travers différents pictogrammes et accès identifiables :**

- **Apparition d'un menu** à droite de l'écran permettant d'accéder notamment aux webcams de la Ville, aux horaires de marées ou encore aux informations liées à la qualité de l'air.
- **Création de rubriques inédites** telles que « en 1 clic » ou « je suis » permettant d'accéder rapidement à l'information recherchée.
- **Création d'une rubrique « AGENDA » dès la page d'accueil** pour trouver en un coup d'œil et en un simple clic quoi faire à Saint-Malo. Toutes les animations proposées par la Ville y seront répertoriées.
- **Un lien direct avec l'application malouine** et les réseaux sociaux.

## LE SITE INTERNET EN QUELQUES CHIFFRES CLÉS DE JUILLET 2020 À AUJOURD'HUI :

- 3 722 754 visites.
- 6 223 873 pages vues.
- 88 549 recherches totales sur votre site.
- 468 079 téléchargements de documents.
- 1 692 568 visites sur la page webcam de la ville, soit environ 486 149 visites moyennes par an.

## LE SAVIEZ-VOUS ?

La tempête Ciaran qui a frappé la Bretagne le 1<sup>er</sup> novembre 2023 à suscité autant de curieux qu'il n'y a d'habitants à Saint-Malo ! En effet, **pas moins de 47 000 visites ont été enregistrées sur la page de la webcam de la ville en 24H ! Un record, dans une ville accueillant ... 47 000 habitants !**